

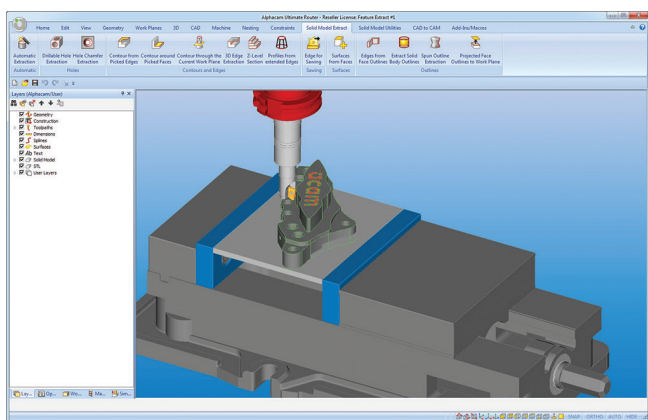
MW Programmation SA: la deuxième génération reprend le flambeau

Après 33 ans à la tête de l'entreprise qu'ils ont fondée, Marcel et Eliane Weber ont décidé de profiter d'une retraite bien méritée. La poursuite des activités de ces représentants Alphacam employant vingt-deux personnes est désormais de la responsabilité de Pauline Zuccoli-Weber et Michaël Weber.



Pauline Zuccoli-Weber et Michaël Weber.

Idéalement située dans le Jura bernois, berceau des microtechniques où un programme de CFAO avait toutes les chances d'intéresser de nombreuses entreprises, MW Programmation a su au fil des décennies se constituer un important portefeuille de clients. Ils sont aujourd'hui environ un millier répartis en Suisse, Autriche et France limitrophe.



Alphacam fraisage.

Une transition en douceur

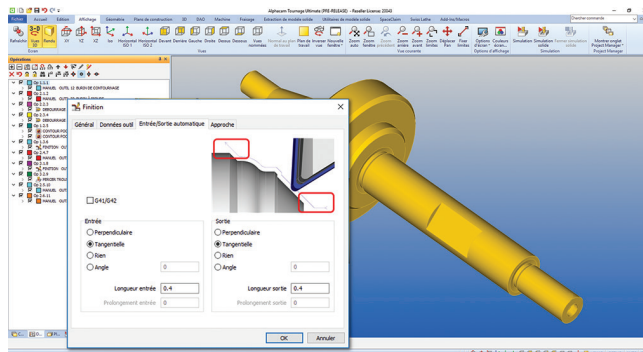
La reprise de l'entreprise a été préparée de longue date, ce qui permet à la nouvelle génération d'avancer en terrain connu. Pauline Zuccoli-Weber a en effet fait ses premiers pas dans l'entreprise en 2009 en prenant en charge la mise en place d'un ERP. Elle est ensuite partie faire ses expériences ailleurs, tout en secondant ses parents à raison de quelques heures par semaine, jusqu'à son retour en 2019 où elle a repris la direction administrative. Michaël Weber quant à lui est entré en 2012 dans l'entreprise. Il a depuis assumé plusieurs fonctions, dont le suivi du développement du logiciel en Angleterre, le développement interne et les contacts avec la clientèle.



L'équipe de MW Programmation.

Assurer la présence en Suisse, la renforcer ailleurs

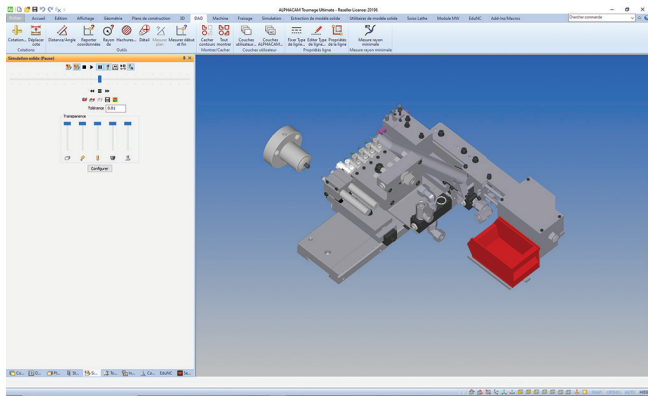
La priorité de l'entreprise a toujours été d'offrir un service à la clientèle de qualité. La nouvelle direction entend bien continuer à miser sur cette force. Elle augmentera à cet effet son effectif de vente/conseil par l'engagement d'un commercial à dater du 1^{er} mai. Elle souhaite parallèlement créer une structure de vente plus importante en Autriche, autre pays qu'elle couvre officiellement et où les activités de vente ne sont assurées que par des revendeurs indépendants. La qualité du service passe également par la capacité de la société à travailler dans la langue du client. Aujourd'hui, plusieurs collaborateurs sont parfaitement bilingues français-allemands et le Tessin est couvert par un employé italophone.



Alphacam tournage.

Adapter le programme aux besoins locaux

MW Programmation réalise la plus grande partie de son chiffre d'affaires en Suisse, auprès d'ateliers de mécanique, d'ateliers de décolletage et de manufactures horlogères. Ceci l'a amenée à entamer des pourparlers avec la maison-mère en Angleterre afin d'avoir un peu plus de marge de manoeuvre et de pouvoir ainsi participer de manière plus active au développement du logiciel Alphacam. Michaël Weber: «D'un côté, l'industrie suisse a des demandes spécifiques auxquelles un programme standard ne répond pas entièrement. D'un autre côté, l'éditeur du logiciel n'a pas grand intérêt à intégrer d'office ces spécificités qui ne concernent qu'une partie de ses clients.» Aujourd'hui, les discussions prennent une tournure positive et l'éditeur anglais semble d'accord avec le principe «d'ouvrir le cœur» du logiciel. La longue et fructueuse collaboration avec l'entreprise de Malleray n'est certainement pas étrangère à cette situation. «MW Programmation a été le premier revendeur Alphacam, notre père a été à l'origine de nombreuses mises en place de revendeurs et notre entreprise assure à elle seule le quart du chiffre d'affaires des 35 structures de revente», note Michaël Weber.



Alphacam décolletage.

Nombreux développements internes

MW Programmation ne se contente pas de revendre des logiciels. L'entreprise a également à son actif plusieurs développements de modules ou fonctionnalités complémentaires. On peut citer par exemple le développement récent de Alphacam Swiss Lathe qui permet notamment d'obtenir rapidement le code CN des opérations complexes pour toutes les décolleteuses. Ou encore le module EDU NC destiné aux apprentis et qui permet de simuler d'apprendre le code CN lors de formations. Les postprocesseurs liés aux programmes sont aussi développés en interne en fonction de la machine, des besoins des clients et de leurs habitudes de programmation.

Pour permettre à ses clients de se maintenir à jour, l'entreprise organise chaque année des journées de démonstration. Régulièrement suivies par plusieurs dizaines de clients, ces journées auront lieu du 4 au 6 novembre de cette année. Une journée spécifique à la Suisse alémanique aura lieu le 25 du même mois. Par ailleurs, des présentations sont occasionnellement effectuées dans les écoles d'apprentis polymécaniciens.

La palette de produits s'étoffe

Fin 2018, Alphacam a lancé NCSIMUL, un logiciel de vérification et de simulation du code CN pour toutes les machines à commande numérique. MW programmation est devenu le revendeur officiel dès cette année 2020, avec ce que cela implique en termes de mise en place du support et de formation des collaborateurs. Une organisation qu'il avait déjà fallu mettre en place il y a 2 ans avec l'arrivée du nouveau logiciel «Designer».

Visiblement, les défis n'effraient pas la nouvelle direction.

MW Programmation SA
 Rue Charles Schäublin 2
 Case Postale 242
 CH-2735 Malleray
 Tel. +41 32 491 65 30
www.mwprog.ch

Siams 2020, Moutier · Hall 1.2 – Stand F12



MWPROGRAMMATIONSA

LA COMPÉTENCE CNC À VOTRE SERVICE



- _ Support
- _ Formation
- _ Postprocesseurs
- _ Développements sur demande

www.mwprog.ch

+41 (0)32 491 65 30
sales@mwprog.ch

designer

Construire en CAO

alphacam

Fabriquer en CFAO



Communiquer et superviser